

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI MEDIANTE CHAT WHATSAPP BUSINESS AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 ("GDPR")

TECO SRL con sede legale in Provaglio d'Iseo (BS) via Sandro Pertini n. 39/41 località Noccole, C.F. 01238310039 e PIVA 03215890173 (in seguito "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") che i Suoi dati personali, forniti mediante l'utilizzo della chat WhatsApp Business presente sul sito internet www.tecosrl.it, saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta Suoi dati personali, da intendersi quali dati comuni identificativi di contatto (numero di telefono, eventuale nome o cognome o nickname da lei inserito sul suo profilo WhatsApp), nonché eventuali altri dati personali da lei volontariamente inseriti nel testo dei messaggi inviati via chat.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

2.1. I Suoi dati personali raccolti, sono necessari sia per il funzionamento della piattaforma di chat che per consentire agli incaricati del Titolare operatori di:

- fornirle un'assistenza personalizzata,
- rispondere alle richieste di informazioni degli utenti,

La base giuridica del trattamento è da individuarsi quindi nel Suo consenso esplicito attraverso la scelta di inizializzazione della chat WhatsApp con il Titolare che costituisce libera manifestazione del consenso mediante azione positiva inequivocabile al trattamento dei dati personali (art. l'articolo 4, punto 11, del e art. 6 comma 1 lettera a. del GDPR).

2.2. Il Titolare **non utilizza** i dati personali di contatto raccolti tramite la piattaforma di chat WhatsApp **per scopi di marketing per l'invio di Newsletter o di iscrizione automatica all'area riservata** del sito www.tecosrl.it, alle quale potrà comunque iscriversi volontariamente nella sezione "[Area Riservata](#)" del sito del Titolare.

3. Modalità di Trattamento dei Dati e Durata

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere realizzato. I Vostri dati personali potranno essere sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

In relazione alle finalità indicate al punto 2., i Suoi dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e con la massima riservatezza, per mezzo delle operazioni previste all'art. 4 n. 2) GDPR con il supporto di mezzi informatici ed eventualmente cartacei, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui agli artt. da 32 a 35 del GDPR.

Per quanto riguarda le modalità di Trattamento dati da Parte della piattaforma WhatsApp Business, Responsabile del Trattamento, si rimanda ai "[Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business](#)".

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle finalità per cui sono stati raccolti, o per il periodo previsto dalla legge o nell'ambito di disposizioni dell'autorità. A fronte della vostra volontà di revocare il consenso prestato o decisione espressa di cancellazione (attivabili o direttamente tramite richiesta esplicita via chat o tramite le modalità illustrate nella presente informativa, i Suoi dati saranno tempestivamente cancellati dalla chat WhatsApp Business del Titolare. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

4. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non adotterà alcun processo decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione.

5. Accesso ai dati

I Vostri dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al precedente art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento e/o amministratori di sistema interni;

- a società terze o altri soggetti (ad es. piattaforma WhatsApp e consulenti informatici etc.) che svolgono attività per conto del Titolare nella loro qualità di responsabili del trattamento.

6. Comunicazione dei dati

Ai sensi dell'art. 6 lett. b) e c) GDPR, quindi senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Vostri dati ad Autorità giudiziarie nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento. I Vostri dati non saranno soggetti a diffusione.

7. Trasferimento dati

I dati personali potranno essere trasferiti, anche per necessità di archiviazione e conservazione, sia verso i Paesi dell'Unione Europea sia verso paesi terzi rispetto all'Unione Europea. In ogni caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

In particolare con riferimento ai dati raccolti tramite la Piattaforma WhatsApp Business si rimanda a quanto previsto dall'[Appendice sul trasferimento dei dati di WhatsApp Business](#).

8. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è facoltativo; potrete quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti, revocando il consenso prestato: in tal caso, non potrete ricevere informazioni o assistenza tramite la Chat WhatsApp Business del Titolare.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR, che riportiamo sinteticamente di seguito:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15);
- chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16);
- chiedere al titolare del trattamento la cancellazione degli stessi (art. 17);
- chiedere al titolare del trattamento la limitazione dei trattamenti che La riguardano (art. 18)
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- diritto di opporsi al trattamento (art. 21)
- diritto in relazione a processi decisionali automatizzati (art. 22).

Qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) (consenso dell'interessato), lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

10. Modalità di esercizio dei diritti

In qualità di interessato al trattamento dei dati personali, Lei potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una raccomandata a.r. TECO SRL presso la sede legale in Provaglio d'Iseo (BS) via Sandro Pertini n. 39/41 località Noccole o inviando una e-mail all'indirizzo amministrazione@tecosrl.it.

11. Titolare e Responsabili

Il Titolare del trattamento è TECO SRL con sede legale in Provaglio d'Iseo (BS) via Sandro Pertini n. 39/41 località Noccole, C.F. 01238310039 e PIVA 03215890173. L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del Trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.